



Pedagogisch Werkplan

Kindcentrum de Wilgenburg



Locatie

BSO de Wilgenburg

Adres

Waallaan 7-9
8032 GZ Zwolle

Contactgegevens

T 038-4533955 / 06-44472908

E bso.wilgenburg@kinderopvangcatent.nl / directie.wilgenburg@catent.nl

LRK nummer

139078502

Versie	Status	Datum	Auteur	Omschrijving
2.0	Definitief	Mei 26	Directie en coördinator	

Inhoud

1	Inleiding.....	4
2	Locatie.....	4
2.1	Buitenruimte	4
2.2	Binnenruimte.....	4
2.3	Ruimtes.....	5
2.4	Het team.....	5
2.5	EHBO & BHV	6
2.6	Erkend leerbedrijf.....	6
2.7	Vier-ogen principe	6
2.8	Achterwacht	7
2.9	3-uursregeling.....	7
2.10	Veiligheid- en gezondheid	7
2.11	Hygiëne.....	8
2.12	Samenwerking derden	8
3	Kind.....	8
3.1	Mentor.....	8
3.2	Wennen	9
3.3	Dagindeling.....	10
3.3.1	Dagritme Buitenschoolse opvang (BSO).....	10
3.3.2	Dagritme schoolvrije dag	10
3.4	Brengen en halen	12
3.5	Samen eten.....	12
3.6	Trakteren	12
3.7	Activiteitsaanbod	13
3.8	Rituelen	13
3.9	Kindvolgsysteem.....	13
3.10	Afscheid van de BSO	13
4	Groep	13
4.1	Groepssamenstelling.....	13
4.2	Basisgroep BSO	13
4.3	Samenvoegen en samen spelen	14
4.4	Afwezigheidstegoeden	14
4.5	Incidentele opvang	14
4.6	Samenvoegen op een andere locatie.....	14
5	Ouder/verzorger	15
6	Oudercommissie	15
7	Tot slot	16

1 Inleiding

Dit pedagogisch werkplan is een locatie-specifieke vertaling van het pedagogisch beleidsplan zoals dat geschreven is voor de organisatie van Catent Kinderopvang.

Het pedagogische beleidsplan geeft een beeld van onze missie en onze visie op kinderen, hun ontwikkeling en de opvang. Daarin staan ook de door de overheid verplicht gestelde, basisdoelen genoemd. Deze doelen worden in ons pedagogisch werkplan BSO 'vertaald' naar de praktijk. Dit werkplan maakt duidelijk op welke manier het pedagogische handelen vorm krijgt op onze locatie en specifiek de buitenschoolse opvang. In dit werkplan staan ook werkafspraken en richtlijnen beschreven met betrekking tot het dagelijks handelen in de praktijk.

2 Locatie

Kindcentrum de Wilgenburg is gelegen in de Zwolse wijk Aa-landen. De locatie ligt vlak bij het winkelcentrum de Dobbe. Voor eigen vervoer is er parkeermogelijkheid aan de achterzijde van het kindcentrum.

2.1 Buitenruimte

De locatie wordt omringd door een grote buitenspeelruimte die volledig omheind is.

De kinderen kunnen onder toezicht met spelmateriaal spelen, met karren en fietsen rijden, klimmen en klauteren, van de glijbanen glijden, spelen met de waterpomp, een kleine voetbalplek, in de zandbak spelen en schommelen. Er is ook een patio aanwezig waar de kinderen onder toezicht gebruik van kunnen maken.

2.2 Binnenruimte

BSO de Wilgenburg heeft 48 kindplaatsen in het LRK. BSO de Wilgenburg bestaat uit twee verschillende basisgroepen. Deze basisgroepen zijn verdeeld over een hal en twee groepsruimtes. De totale oppervlakte was bij aanvang in 2024 193 m². Dit is vergroot door het toevoegen van een extra groepsruimte in 2025. Wij voldoen met 200,73 m² aan de oppervlakte van binnenspeelruimte voor de 48 kindplaatsen.

Naam	Groep	Ruimte	Leeftijd	Kindplaatsen
Groep Groen	A	Lokaal F	4-13 jaar	15
Groep Blauw	B	Lokaal BSO	4-13 jaar	22
Groep Blauw	B	Paddenpoel	4-13 jaar	11

Alle groepsruimten zijn met aandacht voor (dag)licht, kleurgebruik, akoestiek en indeling ingericht. Zo is er gelegenheid om volgens het dagritme vrij te spelen in de ruimte, aan een tafel gezamenlijk een activiteit te doen, in themahoeken te spelen of je terug te trekken en even tot rust te komen. Al onze ruimtes zijn voorzien van ramen. Op deze manier is het zichtbaar wat er in de groepen gebeurt en kan er sneller ingegrepen worden mocht dit noodzakelijk zijn.

Het materiaal is gedeeltelijk opgeborgen in gesloten kasten om de rust die het lokaal uitstraalt te behouden. Jaarlijks worden in samenspraak met de BSO-kinderen zijn omgangsregels opgesteld voor de materialen op de groep. Doordat groepsleidsters de omgangsregels samen met de kinderen hebben opgesteld, voelen de kinderen zich niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen handelen, maar ook voor dat van de groep. Er wordt benadrukt dat het speelgoed van de groep is en we er allemaal goed mee om moeten gaan. In de afgesloten kasten liggen materialen die begeleiding vragen in het gebruik. Uit deze kasten wordt er samen met het kind een keuze voor materiaal gemaakt om mee te spelen of gericht aan een doel te werken.

De ruimte is een speel- leeromgeving afgestemd op de ontwikkeling en leeftijd van kinderen met daarin duidelijke (speel)hoeken. Er is spelmateriaal dat gericht is op de zintuiglijke- en motorische ontwikkeling dat uitnodigt om te ontdekken en de motoriek te oefenen. Ook is er materiaal beschikbaar om het dagelijks leven na te bootsen.

Er is ontwikkelingsmateriaal, creatief materiaal, materiaal dat fantasiespel aanmoedigt en constructiemateriaal. Wanneer er niet buiten gespeeld kan worden is er de mogelijkheid voor activiteiten in de gymzaal.

Er is een gezamenlijke ruimte met toiletten.

2.3 Ruimtes

De locatie is in het gebouw van Kindcentrum de Wilgenburg. Er wordt intensief samengewerkt tussen het basisonderwijs en de opvang.

De groepen zijn gevestigd in twee lokalen en de centrale hal. De ruimtes zijn gekozen passend bij de leeftijd van de kinderen en de mogelijkheden die de ruimte biedt.

2.4 Het team

De basis van een gezonde ontwikkeling is dat kinderen vol zelfvertrouwen in de wereld staan. Voorwaarde hiervoor is dat kinderen vanaf hun babytijd de mogelijkheid krijgen om hechte relaties met volwassenen aan te gaan. Volwassenen die hen ondersteunen, aanmoedigen en aandacht hebben voor de dingen die goed gaan en voor de inbreng van het kind.

Deze band is essentieel voor kinderen om zich veilig en vertrouwd te voelen en zich verder te kunnen ontwikkelen. Hoewel kinderen de meest hechte band met hun ouders zullen aangaan, moeten zij ook binnen de buitenschoolse opvang de mogelijkheid krijgen met één of meerdere vaste pedagogisch professional een relatie op te bouwen.

Op de buitenschoolse opvangsgroepen van Catent Kinderopvang werkt minimaal één vaste pedagogisch professional per groep. Wanneer groepen worden samengevoegd is er van iedere groep een vaste medewerker aanwezig. Zo zorgen we voor voldoende continuïteit, zodat het kind en ouders de gelegenheid krijgen om een band op te bouwen met de pedagogisch professionals.

De pedagogisch professionals zijn in bezit van een erkend diploma en hebben een verklaring omtrent gedrag (VOG). Met de VOG zijn zij opgenomen en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Iedereen die werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag

(VOG). Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang.

Ieder jaar wordt er een scholingsplan opgesteld, zodat medewerkers worden bijgeschoold op actuele pedagogische thema's.

2.5 EHBO & BHV

Elke dag is er een medewerker binnen Catent Kinderopvang aanwezig die in het bezit is van een certificaat kinder- EHBO. Dagelijks is ook minimaal één pedagogisch professional aanwezig met BHV. Alle leerkrachten zijn BHV-er. De coördinatie van de Bedrijfshulpverlening is toegewezen aan directie en de coordinator. Zij zijn verantwoordelijk voor het opstellen en bijhouden van het ontruimingsplan. Na elke ontruiming is er een evaluatie met de directie. In het ontruimingsplan staat beschreven wie de vervanger is bij afwezigheid. De directeur organiseert jaarlijks twee ontruimingsoefeningen: één aangekondigde en één onaangekondigde. Het doel van deze oefeningen is om ervoor te zorgen dat alle medewerkers op de juiste wijze de begeleiding en procedures oefenen die nodig zijn bij een calamiteit.

In elk lokaal is een plattegrond aanwezig waarop de vluchtroutes duidelijk zijn aangegeven. Medewerkers dienen zich bewust te zijn van deze routes en de bijbehorende procedures in geval van een noodsituatie.

Dit beleid is opgesteld om de veiligheid en paraatheid van alle medewerkers te waarborgen en een effectieve reactie te garanderen in geval van nood.

2.6 Erkend leerbedrijf

Catent Kinderopvang is een erkend leerbedrijf en biedt stageplaatsen aan stagiaires. BSO de Wilgenburg heeft in oktober 2025 een erkenning gekregen van SBB en is daarmee erkent als leerbedrijf voor toekomstige stagiaires. Iedere stagiaire die werkzaam wordt in onze opvang heeft een geldig VOG en is gekoppeld aan het Personenregister kinderopvang. Zij werken onder de begeleiding van pedagogisch professional en staan niet zelfstandig op een groep.

2.7 Vier-ogen principe

Het vier-ogen principe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Dit houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Voor de buitenschoolse opvang is het vier-ogenprincipe geen verplichting, Catent Kinderopvang en Prokino KDV hechten echter veel waarde aan een veilige omgeving voor kinderen en werkt daarom daar waar mogelijk ook met het vier-ogenprincipe op de BSO. De groepen zijn voorzien van veel glas, zowel in de wc-ruimte als naar de gang.

2.8 Achterwacht

De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch professional die (tijdelijk) alleen op de groep of locatie staat volgens de beroepskracht-kindratio. In deze situatie is een andere volwassene op afroep beschikbaar en telefonisch bereikbaar. Die persoon moet binnen vijftien minuten op locatie aanwezig kunnen zijn in het geval van een calamiteit en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Onze achterwacht is een collega-coördinator van een ander school van Catent Kinderopvang. Gegevens zijn terug te vinden in ons logboek.

2.9 3-uursregeling

De 3 uursregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR).

Wanneer wijken wij op de BSO af van de BKR?

- Tijdens de schoolweken
- 14:00-15:00 uur
- 17:30 – 18:30 uur

- Tijdens vrije dagen of in de vakanties
- 08:00 – 09:00 uur
- 12:30 – 13:30 uur
- 17:00 - 18:00 uur

2.10 Veiligheid- en gezondheid

De groepen van Catent Kinderopvang zijn veilig en voldoen aan de eisen van de brandweer, Wet Kinderopvang en Voedsel- en warenwet. In ons Veiligheid- en Gezondheidsbeleid staat beschreven hoe wij o.a. omgaan met grote risico's en kinderen leren omgaan met kleine risico's. Wij zorgen er voor dat ieder kind ontdekkingen kan doen die bij zijn eigen leeftijd horen. Hoe ouder het kind, hoe meer die zal gaan ontdekken. Op deze manier zal een kind risico's zelf gaan leren inschatten, wat een grote waarde is voor het zelfvertrouwen.

In het Veiligheid- Gezondheidsbeleid staat ook beschreven hoe wij een gezonde voeding en leefstijl stimuleren.

2.11 Hygiëne

Binnen onze buitenschoolse opvang hechten we veel waarde aan een schone en hygiënische omgeving, waarin kinderen veilig kunnen spelen, ontspannen en zich prettig voelen.

De ruimtes worden dagelijks schoongemaakt. Op deze lijst staan aangegeven welke werkzaamheden wekelijks dan wel maandelijks moeten worden gedaan. Kinderen mogen op de buitenschoolse opvang gewoon schoenen dragen. Wanneer er veel zand op de grond ligt wordt er tussentijds geveegd of gezogen door de pedagogisch professionals.

Kinderen mogen op de BSO hun schoenen dragen, tenzij deze door het buitenspelen sterk vervuild zijn. In dat geval worden zij vriendelijk verzocht de schoenen bij binnenkomst uit te trekken. Wanneer er veel zand op de grond ligt, wordt er tussentijds geveegd door de pedagogisch professionals om de speelruimte schoon en veilig te houden.

Door deze gezamenlijke inzet zorgen we voor een verzorgde en hygiënische omgeving, die bijdraagt aan het welzijn van kinderen én medewerkers.

2.12 Samenwerking derden

In het kindcentrum zijn er verschillende initiatieven tot samenwerken. Het activiteiten aanbod bestaat uit de reguliere activiteiten van de afzonderlijke partners en een aanvullend gezamenlijk aanbod. Catent Kinderopvang wil in de toekomst nog meer gaan samenwerken met haar partners in de brede school.

Catent Kinderopvang vormt samen met de school, Doornij en Prokino KDV een kindercentrum voor kinderen in de leeftijd van 2 t/m 13 jaar. 4x per jaar vindt er een vastgelegd overleg plaats met alle betrokken over doorgaande lijnen op de werkvloer. De overige overleggen zijn informeel van aard. Zo nodig wordt de ontwikkeling van het kind ondersteund door externe logopedie en/of fysiotherapeut, onderwijs en/of betrokken therapeut.

3 Kind

Goede kinderopvang is van groot belang voor de ontwikkeling van de sociale vaardigheden van het kind. Kinderen doen op de opvang namelijk andere ervaringen op dan thuis. Ze leren er met andere kinderen en volwassenen omgaan. Pedagogisch professionals stimuleren het onderlinge contact tussen de kinderen door samen te delen, spelen en ontdekken. Je kind leert voor zichzelf op te komen, rekening te houden met anderen en vriendjes te maken. Dit alles vormt een goede basis voor het sociale gedrag van je kind in zijn of haar verdere leven. Kinderen komen tot ontwikkeling als zij zich prettig en veilig voelen.

3.1 Mentor

Bij BSO de Wilgenburg heeft ieder kind een eigen mentor. Dit betekent dat één pedagogisch professional de ontwikkeling en het welbevinden van een kind volledig in beeld heeft en regelmatig met de ouder bespreekt. De mentor is ook een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Bij nieuwe kinderen wordt er uitleg gegeven over het mentorschap, wie de mentor is, hoe zij dat kunnen zien en hoe ze bij vragen- en opmerkingen in contact met de mentor komen. De mentor is verantwoordelijk om het kindvolgsysteem in te vullen.

Indien nodig kan de mentor, met toestemming van de ouders en in samenspraak met de pedagogisch coach en/of orthopedagoog, contact met andere externe professionals leggen voor specifieke ondersteuning.

3.2 Wennen

Als een kind nieuw in de groep start kan de eerste periode spannend zijn. Wij vinden dat een kind dat zo kan en mag ervaren. Toch willen we die periode zo kort mogelijk maken. Om ervoor te zorgen dat het kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen bij de opvang wisselt de pedagogisch professional tijdens het intakegesprek informatie uit met de ouder. Op deze manier leren wij een kind alvast kennen, wat helpt om de eerste periode zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Ook informeert de medewerker ouders over het pedagogisch werkplan, mentorschap, dagritme en informatie over de dagelijkse gang van zaken op de groep. Ouders worden ook geïnformeerd over het belang van een goede informatie-uitwisseling tussen school en de buitenschoolse opvang tijdens het halen en brengen.

De wenperiode is belangrijk om het kind de gelegenheid te geven stapje voor stapje aan de nieuwe omgeving te laten wennen en een vertrouwensband met de pedagogisch professionals en mentor op te bouwen. Door open communicatie en afstemming leren ouders en pedagogisch professionals en/of mentor elkaar beter kennen en bouwen een band op.

Wanneer een intakegesprek heeft plaatsgevonden, maken we afspraken voor het wennen van het nieuwe kind. Dit gaat om één middag meedraaien op de groep. Na de eerste keer wennen wordt gekeken of er een tweede middag noodzakelijk is.

Ook wanneer een kind overstapt van een andere opvang naar onze buitenschoolse opvang wordt aan het wennen uitgebreid aandacht besteed. De wenperiodes zijn verdeeld over verschillende middagen, zodat het kind rustig kan wennen aan de nieuwe omgeving en kennis kan maken met de groep, mentor en pedagogisch professionals van de buitenschoolse opvang.

3.3 Dagindeling

Hieronder is globaal de dagindeling opgenomen van de groepen. Het programma is voorspelbaar met dagelijkse activiteiten en rituelen en wordt kenbaar gemaakt op het planbord. Tijdens het weekprogramma worden meer gestructureerde activiteiten en educatieve activiteiten afgewisseld met vrij spel en groepsactiviteiten.

Op de meeste dagen worden de onderstaande dagindelingen gevolgd. Echter de dagen met een heel specifieke activiteit of bijzonderheid wordt er afgeweken van de standaard. Dit wordt duidelijk besproken met de kinderen. De school heeft onvoldoende aanmeldingen voor een VSO. Deze is dus (tijdelijk) niet aanwezig.

3.3.1 Dagritme Buitenschoolse opvang (BSO)

Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

14:00 – 14:15	Inloop Tijdens dit tijdstip komen veel kinderen binnen en zullen er overdrachten plaatsvinden tussen de pedagogisch professionals. De kinderen die er al zijn, zijn aan het spelen.
14:15 – 14:30	Eet en drink moment. Tijdens het eet- en drinkmoment wordt er ook aandacht besteed aan het middagprogramma.
14:30 – 15:15	Ronde 1 Er worden activiteiten aangeboden aan de kinderen. Tijdens dit moment wordt (afhankelijk van het weer) ook buiten gespeeld. De pedagogisch professionals bieden activiteiten aan. Zowel binnen als buiten.
15.15 – 15.30	Eet en drink moment Kinderen van Abby D komen nu ook naar de BSO en kunnen kiezen.
15:30 – 16.15	Ronde 2 Er worden activiteiten aangeboden aan de kinderen. Tijdens dit moment wordt (afhankelijk van het weer) ook buiten gespeeld. De pedagogisch professionals bieden activiteiten aan. Zowel binnen als buiten.
16.15 - 16.30	Eet en drink moment. Op dit moment kan er groente of fruit gegeten worden en wat gedronken worden.
16.30 - 17.00	Vrijspelen moment De kinderen krijgen de ruimte om zelfstandig te spelen. De pedagogisch professionals hebben de tijd om de ruimtes schoon te maken en op te ruimen, voordat de ouders komen.
17:00 – 18:30	Kinderen worden opgehaald Tijdens dit tijdstip zijn er veel ouderoverdrachten en de kinderen mogen op dit moment vrij spelen.

3.3.2 Dagritme schoolvrije dag

08:00 - 09:00	Inloop Tijdens dit tijdstip komen de kinderen binnen en zullen er overdrachten plaatsvinden. De kinderen die er al zijn, zijn aan het spelen.
09:00 – 10:00	Vrij spel Dit is het moment dat een volwassene aansluit bij het spel van de kinderen en op die manier verdiepend spel creëert. Afhankelijk van het weer wordt er ook buiten gespeeld.
10:00 – 10:30	Fruit eten Tijdens het fruitmoment wordt er ook aandacht besteed aan het ochtendprogramma.
10:30 – 11:30	Activiteiten ronde 1 Er worden activiteiten aangeboden aan de kinderen.
11:30 – 12:00	Vrij spel Dit is het moment dat een volwassene aansluit bij het spel van de kinderen en op die manier verdiepend spel creëert. Afhankelijk van het weer wordt er ook buiten gespeeld.
12:00 – 13:00	Lunch Tijdens de lunch wordt er ook aandacht besteed aan het middagprogramma.
13:00 – 14:00	Vrij spel Dit is het moment dat een volwassene aansluit bij het spel van de kinderen en op die manier verdiepend spel creëert. Afhankelijk van het weer wordt er ook buiten gespeeld.
14:00 – 15:00	Activiteiten ronde 2 Er worden activiteiten aangeboden aan de kinderen.
15:00 – 15:30	Eet- en drinkmoment Er wordt gezamenlijk wat gegeten en gedronken.
15:30 – 16:30	Activiteiten ronde 3 Er worden activiteiten aangeboden aan de kinderen.
16:30 – 17:00	Eet- en drinkmoment Er wordt gezamenlijk wat gegeten en gedronken.
17:00 – 18:00	Kinderen worden opgehaald Tijdens dit tijdstip zijn er veel ouderoverdrachten en de kinderen mogen op dit moment vrij spelen. Afhankelijk van het weer wordt er ook buiten gespeeld.

3.4 Brengen en halen

BSO de Wilgenburg is standaard open van 14:00 tot 18:30 uur op schooldagen. Op schoolvrije dagen van 08:00 tot 18:00 uur en op studiedagen van 08:30 tot 18:30 uur. De minimale afname is een dagdeel. Informeer gerust naar de mogelijkheden.

De pedagogisch professional overlegt bij het halen en brengen met de ouder over mogelijke bijzonderheden met betrekking tot het kind en de thuissituatie die van belang zijn voor het verloop van de opvang en/of school op die dag.

De pedagogisch professional informeert ouders op dit moment eventueel ook nog over de thematische activiteiten en het dagprogramma. De pedagogisch professional betreft zo mogelijk het kind bij het gesprek. In de middag draagt de pedagogisch professional zorg voor een volledige overdracht. Niet alleen van de buitenschoolse opvangmiddag, maar ook van de schooldag.

Bewust afscheid nemen is erg belangrijk voor een kind. Zeg als ouder altijd gedag bij vertrek. Het is belangrijk voor een kind om te weten dat de ouder weggaat. Wanneer het afscheid nemen tussen ouder en kind kort is, blijft de situatie voor kind en ouder het meest overzichtelijk.

Een open communicatie binnen onze kinderopvang vinden wij erg belangrijk. We vinden het belangrijk dat de ouder ons aanspreekt als er een vraag of opmerking is.

Wanneer de ouder onverhoopt zijn of haar kind niet zelf kan ophalen, is het belangrijk dat de pedagogisch professional van tevoren geïnformeerd is. Bij twijfel neemt de medewerker altijd contact op met de ouder. Als een kind, door een niet bij ons bekende volwassene, wordt opgehaald, vragen wij ouders altijd de naam van de persoon met ons te delen zo ook een foto. Bij twijfel kunnen wij de persoon dan om identificatie vragen.

3.5 Samen eten

We hebben verschillende eet- en drinkmomenten op een dag. We bieden de kinderen fruit aan, een middagmaaltijd, een moment met een koekje en drinken en bij hele dagopvang een tussendoortje.

Het eetmoment vindt altijd samen plaats, we geven kinderen gelegenheid te oefenen met zelfstandigheid: “wat je al kunt, doe je zelf”. De pedagogisch professionals eten en drinken ook tijdens het gezamenlijke moment met de groep mee om kinderen extra te stimuleren. Catent Kinderopvang streeft er naar een Gezonde Kinderopvang te zijn. Een Gezonde Kinderopvangorganisatie kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met de ouders spelen wij een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl. Onze werkwijze is verder uitgewerkt in ons Gezondheid- Veiligheidsbeleid en het protocol Gezonde Kinderopvang.

3.6 Trakteren

Bij vieringen mogen kinderen trakteren, maar dit is niet noodzakelijk. Hartige traktaties zijn niet altijd beter dan zoete traktaties, omdat hartige traktaties vaker vet bevatten. Een traktatie hoeft niet per se alleen maar gezond te zijn, maar we vinden het wel prettig als ouders zoveel als mogelijk gezonde keuzes maken om het eventueel buitensluiten van kinderen met speciale diëten op de groep te voorkomen. In het Veiligheid en Gezondheidsbeleid komen we hier in het artikel “gezond trakteren” op terug.

3.7 Activiteitenaanbod

Op de buitenschoolse opvang werken wij met thema's die waar mogelijk aansluiten op het basisonderwijs. Het thema wordt met de hele BSO-groep beleefd en uitgevoerd. Doordat iedereen een rol heeft, en iedereen belangrijk is, versterkt het werken met thema's het groepsgevoel. Bijkomend voordeel is dat bij het werken met thema's vaak in kleine groepjes gewerkt wordt. Kinderen leren samenwerken, communiceren, respecteren. Het activiteitenaanbod wordt hiermee uitdagend, afwisselend en betekenisvol. Dit wordt ingevuld door verschillende activiteiten, projecten en uitstapjes.

3.8 Rituelen

Binnen BSO de Wilgenburg wordt aandacht besteed aan de Katholieke feestdagen met bijbehorende rituelen en vieringen, maar we besteden ook graag aandacht aan feestdagen uit andere geloven of culturen.

Op de groep vieren we in ieder geval sinterklaas en kerst met elkaar.

3.9 Kindvolgsysteem

In kalenderjaar 2026 gaan we starten met observaties binnen de BSO. De mentor draagt zorg voor observaties en de verwerking van de observaties. Voor de kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar wordt 1 x per jaar een observatie uitgevoerd m.b.t. het welbevinden.

3.10 Afscheid van de BSO

Wanneer een kind van de buitenschoolse opvang afgaat, wordt een afscheidsfeestje gevierd. Het kind ontvangt van ons een cadeautje en mag het trakteren en ook hier kunnen de ouders in overleg bij aanwezig zijn.

4 Groep

4.1 Groepssamenstelling

BSO de Wilgenburg heeft twee basisgroepen, waarin opvang aangeboden wordt met een opendeurenbeleid voor vragen en opmerkingen. De basisgroepen worden ingedeeld op basis van leeftijd om een omgeving te creëren die aansluit bij de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Daarnaast houden we rekening met bestaande vriendschappen om een gevoel van veiligheid en verbondenheid te waarborgen.

4.2 Basisgroep BSO

Elk kind wordt op de overeengekomen dagen geplaatst in een eigen basisgroep met vaste medewerkers.

In principe zitten kinderen in een vaste basisgroep. Het is mogelijk dat kinderen in een tweede basisgroep worden opgevangen. Dit is altijd in overeenstemming met de ouders voor een bepaalde periode. Dit kan in de volgende situaties;

- Wanneer er wordt samengevoegd, bijvoorbeeld in vakanties en studiedagen;
- Bij een meer structurele samenvoeging;
- Bij afname van extra uren wanneer dit niet mogelijk is op een eigen basisgroep;
- Bij een wijziging van dagdelen die nog niet mogelijk is op de eigen basisgroep;

- Bij bijzondere activiteiten verlaten kinderen de basisgroep voor activiteiten. De eet- en drinkmomenten vinden wel zoveel als mogelijk plaats op de eigen basisgroep.

4.3 Samenvoegen en samen spelen

Het kan voorkomen dat we de groepen samenvoegen. Ieder kind maakt onderdeel uit van een vaste basisgroep met vaste pedagogisch professionals. Onder samenvoegen verstaan wij dat één of meerdere kind(eren) op een andere groep dan hun basisgroep worden opgevangen. Voorwaarde is dat het kind naar maximaal één ander groep dan zijn basisgroep gaat.

Een kind kan op activiteitenbasis ook spelen in een andere groep dan de basisgroep. Regel daarbij is dat een kind zich tijdens de eet- en drinkmomenten wel op zijn eigen basisgroep bevindt.

4.4 Afwezigheidstegoeden

Indien een ouder een kind afmeldt dan krijgt hij een tegoed die hij op een ander moment in kan zetten bij beschikbaarheid op de groep. Dit alles wordt georganiseerd via het ouderportaal Konnect. Meer informatie hierover is te vinden in de aanvullende algemene voorwaarden van Stichting Kinderopvang Catent.

4.5 Incidentele opvang

Het is mogelijk om een extra dag(deel) af te nemen. Dit is alleen mogelijk als de groep- en personele bezetting van de groep dit toelaat.

4.6 Samenvoegen op een andere locatie

Per 1 juli 2024 heeft de overheid nieuwe regels ingesteld die het mogelijk maken om tijdens schoolvrije dagen (vakanties en studiedagen) gebruik te maken van andere locaties van stichting Kinderopvang Catent. Ouders hoeven hiervoor geen aparte toestemming te geven. Onder normale omstandigheden zullen wij géén groepen samenvoegen op een andere locatie.

Bij te weinig aanmeldingen, calamiteiten of incidenten (ziekte, onverwachte afwezigheid of acute problemen op de locatie) kunnen we gebruik maken van onze BSO-locaties in Zwolle. Voor de Wilgenburg geldt dat wij in principe vooral samenwerken met Het Atelier en De Geert Groteschool.

- **BSO Het Atelier, Assendorperdijk 51 8012 EG Zwolle (Assendorp) (LRK 181160481)**
- **BSO Geert Groteschool, Van Hille Gaerthéstraat 86, 8023 CC Zwolle (Wipstrik) (LRK 330567159)**

Door dit zoveel mogelijk op vaste locaties te doen, met vaste medewerkers, waarborgen wij een veilige en voorspelbare omgeving voor de kinderen. Kinderen worden ingedeeld in basisgroepen op basis van ontwikkelingsfase, stabiliteit op de groep, interesse en behoeften van het kind.

Bij hoge uitzondering wordt er uitgeweken naar een andere BSO van Catent Kinderopvang:

- BSO Kasteelhoeve, Buckhorstlaan 50, 8043 RL Zwolle (Stadshagen)
- BSO De Boxem, Oude Wetering 82a, 8044 PA Zwolle (Stadshagen)

- BSO De Vlieger, Ingelandhof 1, 8043 EC Zwolle (Stadshagen)
- BSO De Kubus, Erfgenamenweg 14a, 8026 PS Zwolle (Wijthmen)

Ouders worden tijdig geïnformeerd wanneer er sprake is van locatie overstijgende opvang via het ouderportaal of bij de overdracht. De locaties van Het Atelier en de Geert Groteschool hebben tijdens schoolvrije dagen nagenoeg dezelfde openingstijden als Kindcentrum de Wilgenburg. Samenvoegen kan gebeuren op de Wilgenburg, maar is ook mogelijk op een andere BSO. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het vervoer van en naar de locatie. De samenvoeging duurt zo lang als nodig en zo kort als mogelijk en geldt uiteraard alleen als er volgens de BKR (Beroepskracht Kind Ratio: www.1ratio.nl) plek is op de betreffende locatie. Het kind/de kinderen worden dan in een basisgroep geplaatst waar nog plek is.

Op alle locaties wordt gewerkt volgens hetzelfde pedagogisch beleidsplan van Stichting Kinderopvang Catent. De pedagogische werkplannen zijn op de eigen websites van de locaties te vinden.

Waar mogelijk zullen pedagogisch professional van De Wilgenburg mee gaan tijdens de samenvoeging. Zij werken op die locatie volgens het pedagogisch werkplan, veiligheids- en gezondheidsbeleid van de betreffende locatie. Op die manier wordt de sociaalemotionele veiligheid gewaarborgd.

5 Ouder/verzorger

Ouders zijn voor ons de belangrijkste partners in de opvang. Zij kennen hun kind het beste en kunnen ons veel informatie verschaffen over gedrag, voorkeuren, eetgedrag, angsten enz. Ouders zijn welkom op onze buitenschoolse opvang. Ze kunnen meepraten, meedenken en meedoen.

Het is in het belang van alle kinderen om op een respectvolle- en open manier met ouders te communiceren. Dat gebeurt op uiteenlopende manieren: via het ouderportaal van Konnect, de website, nieuwsbrieven, mondelinge overdracht bij de breng/haalmomenten en mentorgesprekken over het welbevinden of het eventuele zorgplan/ plan van aanpak. Ouders worden door Catent Kinderopvang ook meegenomen in de maatschappelijke huidige stand van zaken. Daarnaast is het altijd mogelijk om tussendoor voor spoed te bellen met de pedagogisch professionals.

6 Oudercommissie

Op onze locatie werken we met een oudercommissie (OC). Een oudercommissie bestaat uit een groep ouders die vrijwillig de ouders van onze locatie vertegenwoordigen. De OC overlegt een paar keer per jaar, waarvan minimaal één keer per jaar in aanwezigheid van de directie. De OC denkt mee en geeft advies over het beleid, gezondheid, ontwikkeling, tarieven, veiligheid, voeding en de dagelijkse gang van zaken op onze locaties.

Ouders kunnen vragen/ opmerkingen mailen aan de OC. De OC reageert hierop en neemt indien gewenst contact op met de directie van de school.

7 Tot slot

Met de grootst mogelijke zorg hebben we dit werkplan samengesteld, met als doel ieder kind een prettige opvang te bieden waarin ruimte is om te ontdekken, te spelen en te leren. We hopen dat we hiermee een duidelijk beeld van onze werkwijze hebben geschetst. Mocht u na het lezen toch nog vragen hebben, dan staan wij uiteraard voor u klaar. We praten namelijk graag over ons vak en onze kinderopvang.